

江苏双晶新能源科技有限公司

2024 年度社会责任报告

2024 年度，公司积极履行对国家和社会发展的责任，对自然环境和资源、各利益相关方所应承担的责任，公司实现营业收入 25809.85 万元（较 2023 年增长 2.18%），产值 25700 万元（较 2023 年增长 4.11%），主要经济指标和技术水平均达到了省内同行业先进水平。与此同时，公司秉承“成为国内成熟的一站式超薄硅片服务商”的企业使命，自觉将短期利益与长期利益相结合将自身发展与社会全面均衡发展相结合，在提高公司经济效益，保护股东权益的同时，积极履行社会责任，严格遵守法律法规，忠实恪守商业道德，不断拓展员工发展空间，关注支持社会公益事业，大力推进节能减排和环境保护，实现了人、企业、自然、社会的协调与可持续发展。

本报告为公司 2024 年度社会责任报告，是公司本着诚实守信的原则忠实履行应承担的社会责任和义务的体现。希望本报告成为与社会各界沟通、交流的桥梁，深化社会各界对本公司的认识，同时也希望以此接受各方监督，促进公司在服务社会、服务大众、和谐发展方面做得更好。

一、积极维护员工权益

公司坚持“外树诚信形象、内育忠诚作风”的企业道德，重视员工权益，在企业发展中关注员工成长，关心员工生活，建立了薪酬体系，每年度视公司经营情况制定奖金发放制度和薪酬调整方案，共享公司发展成果，按照“体能、智能、技能”的标准，为员工的职业生涯创造良好的发展空间。

（一）切实维护员工合法权益

公司制定了《员工招聘管理制度》，与员工签订《劳动合同》，明确了员工享有的权益和应履行的义务。公司建立和完善了岗位用人标准，坚持企业效益与员工收入同步增长的原则，有效激发员工工作积极性。

公司建立了工会组织，发挥工会在民主管理方面的作用，有效维护员工权益。公司根据自身实际情况，通过建设职工之家、员工食堂、员工宿舍等基础设施，解决关系员工切身利益的现实问题，消除员工的后顾之忧。公司坚持稳健经营，为社会解决了大量的劳动力就业问题。截止 2024 年 12 月 31 日，公司在职员工总数为 385 人。

（二）为员工提供充分的社会保障

公司为员工足额缴纳“五险一金”，即养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险、住房公积金，建立并认真执行员工带薪年假制度，根据国家规定充分保障女员工



在怀孕、生产、哺乳期间所享有的待遇。

（三）高度重视安全管理，注重员工安全保护

公司高度重视安全管理工作，坚持全面安全管理原则。公司将“关爱员工的生命和健康是我们的第一责任”作为安全理念，制定了有效的安全管理制度和安全管理标准，完善安全管理长效机制和保障机制，开展安全培训、安全调研、安全检查，层层抓安全，层层保安全。2024 年公司定期、不定期地组织安全检查，加强了安全隐患排查治理，同时在厂区还设立了体验区，让员工切实感受到安全的重要性，从而确保员工的人身健康和生命安全。

二、保障客户权益

公司奉行“以人才和技术为基础、创造最佳产品和服务、为人类社会作贡献”的经营理念，以客户需求为导向，持续提升产品质量与服务，追求与用户协同发展，不断提高顾客满意度。

（一）推行卓越绩效，服务水平持续提高

公司成立销售部，倾力打造以客户满意为标准的五牌服务理念，坚信诚信为本，客户至上的原则。多年的市场实践使公司深知：“服务为先”品牌制胜的关键之关键。坚持为所有客户提供及时、有效反馈。为了达成客户的满意，公司可为客户进行数次的产品试制、测试，使客户享受贴心、尽心、满意的服务。

（二）加强产品质量管理，保障客户权益

本公司严格遵守运营所在地产品质量有关的法律法规，包括《中华人民共和国产品质量法》，秉持着“以质取胜，满足并超越顾客的要求；不断进取，持续改进质量管理体系。”的质量方针，采取多种举措提高产品的质量，切实做到在产品的品质上与对手差异化，促进我们的品牌效应。

2024 年加强工艺文件的管理，及时更新完善各个岗位的作业指导书和设备安全操作规程，加强外来图纸技术文件转化和传递；组织质量分析会，对客户投诉所采取的整改措施进行跟踪，效果评价；对原材料质量问题由原来电话投诉改为统一的书面形式投诉单，较好地解决投诉内容。

三、认真做好安全环保工作，实现企业可持续发展

“强化员工的环境和职业健康安全意识，持续改进环境和职业健康安全管理体系”是职业健康安全方针，公司始终把员工的身心健康放在第一位。公司从制度建设、监察管理、培训教育、设备工装、环境场地等各方面为员工营造安全生产、安全工作的氛围，确保员工的身心健康，为企业持续发展提供良好声誉和优秀生产力提供动力。

2024 年，公司安全管理工作主要从防患于未然、培养安全意识、合规检测三方面着手：



（一）防患于未然

1、识别危险源：公司安全小组坚持每天到生产现场进行巡查，对厂区存在的不安全因素按优先顺序、有计划的采取对策、进行整改，避免事故的发生。

2、现场 6S 管理：生产厂区要严格按照 6S 管理的要求进行生产，保持、改进安全作业环境，坚定不移地进行工作现场的 6S 管理。

3、规范作业要领：制作工作手册、作业要领书保证操作的安全、正确、有效，并严格培训、严格监督执行，杜绝人为的不安全行为。

4、养成作业观察的良好习惯：在作业过程中要及时发现不安全的因素，将观察的结果可视化，确保作业安全。

5、设备的安全检查：定时对厂区的设备进行安全检查，确保设备上的安全装置功能正常，检查结果及修正结果长期保存。

6、防灾、救灾训练：通过安全训练，让员工了解安全器材的配备场所，确保紧急通道畅通无阻。同时，还要充分利用基层厂区、班组的力量，针对各类事故进行防范、救灾训练。安环部也会定期组织员工进行安全知识的培训，组织消防演练等，让员工真正的参与到其中，更能明白安全的重要性。

（二）培养安全意识强

通过大力开展安全技能培训，教会员工遵守安全规则的技能，训练员工排除危险的能力，让员工掌握“我会安全”的科学方法。掌握安全规则是避免事故的关键，预测并排除危险是降低事故危害程度的关键。

（三）合规检测

各部门按要求做好与本部门有关的工作，综合部对各区域的运行情况进行定时检查，综合部进行全面的检查，运行情况正常，2024 年委托第三方有资质单位对废水、噪声、有组织废气以及工作场所化学有害因素、物理因素进行了检测，全部符合标准要求。2024 年完成特种设备的检验，全部合格。

四、热心社会公益事业

履行企业公民应尽义务公司积极履行社会公民的义务，关注社会服务和公益事业，勇于承担社会责任，主动参与各项公益活动，为共建和谐社会贡献力量。公司非常注重培养员工的社会责任感，鼓励员工在履行好工作职责的同时关心社会，参加积极向上的公益活动。公司积极组织员工参与义务植树活动、赴养老院开展慰问活动、爱心捐助、捐资助学等。通过参与这些活动，彰显了强烈的社会责任感和公民意识，公司受到了各级政府和社会各界的广泛赞誉。



五、绿色发展与环境保护

企业秉持绿色经营理念，以实现可持续发展为导向，贯彻企业社会责任，全力保护和改善环境，实现产品高性能与环境低负荷的统一，为客户和消费者提供环保智能的产品与服务。

为了实现绿色发展目标和愿景，企业建立起完善的环境、能源管理体系；监督指导各部门完善环境风险防控管理体系，组织各部门开展绿色低碳发展工作；设置安全小组，环境管理工作的计划与落实，推动环境绩效的提升。

公司在日常管理中持续加大环保管理力度，从精细化和规范化、环保基础管理和设备设施运行维护方面下功夫，及时修订管理制度，强化内部考核，严格规范操作，为公司的环境保护与可持续发展提供了有力的支撑。同时，公司大力发展循环经济。制定和实施循环经济推进计划，按照“减量化、再利用、资源化”的原则，根据环境保护的要求，进行扩建项目的设计与建设，促进企业经营循环发展。

六、结语

公司诚信经营、依法纳税、环保生产，认真做好每一项对社会有益的工作，尽力做到对社会负责、对公司全体股东和每一位员工负责。公司始终把社会责任放在公司发展的重要位置。将社会责任意识融入到发展实践中，积极承担社会责任，支持地区经济发展和共享企业发展的成果。公司设立爱心基金会，基金用于公司内部及盐城市的助困、助学、助医、助残、公益事业等慈善救助活动。

公司期望通过自身一点一滴的积累，把“创造卓越、崇尚文明”的企业精神传递给员工、客户和社会公众，把公司前途与企业员工个人前途、国家前途、社会前途联系起来，把城市守法与个人品牌、家庭美德、职业道德、社会公德联系起来，提倡“凡事取信于客户、取信于市场、取信于社会”。

未来，公司将进一步深化社会责任的理念，以人为本、扎实工作、开拓创新，通过守法、诚信、稳健、持续的经营为股东、员工、客户、社会创造更多价值，满足各方利益相关方的期待，公司也希望接受社会的监督，继续本着诚实守信的原则忠实履行应承担的社会责任和义务，回馈社会、服务大众。

江苏双晶新能源科技有限公司
2025年3月7日

